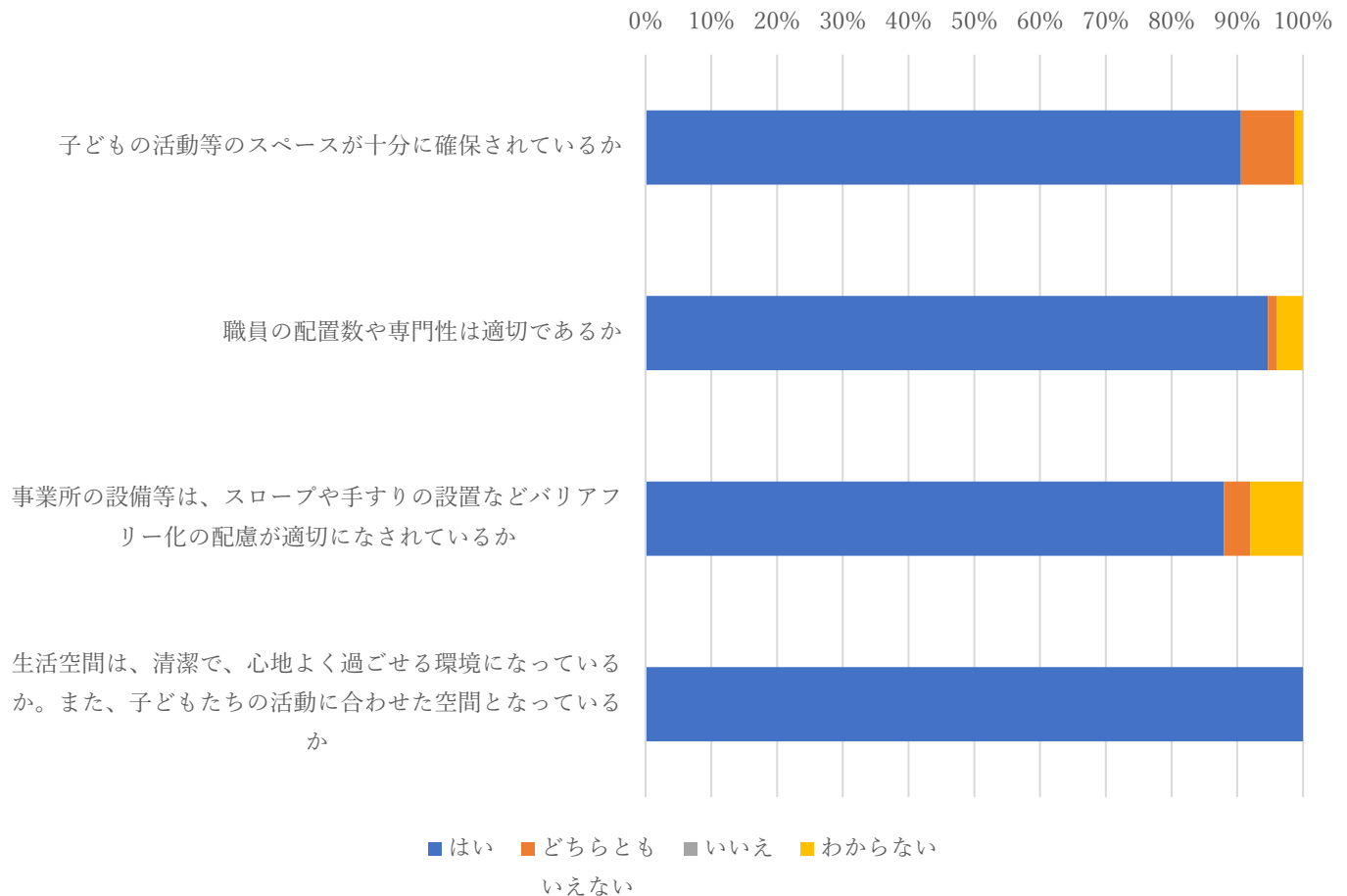


発達支援リハスタジオ ハッピーリング西ノ京
保護者様向け 放課後等デイサービス 評価表アンケート集計結果 (2022 年 12 月実施)
アンケート回収率 82.9% (34 名/41 名)

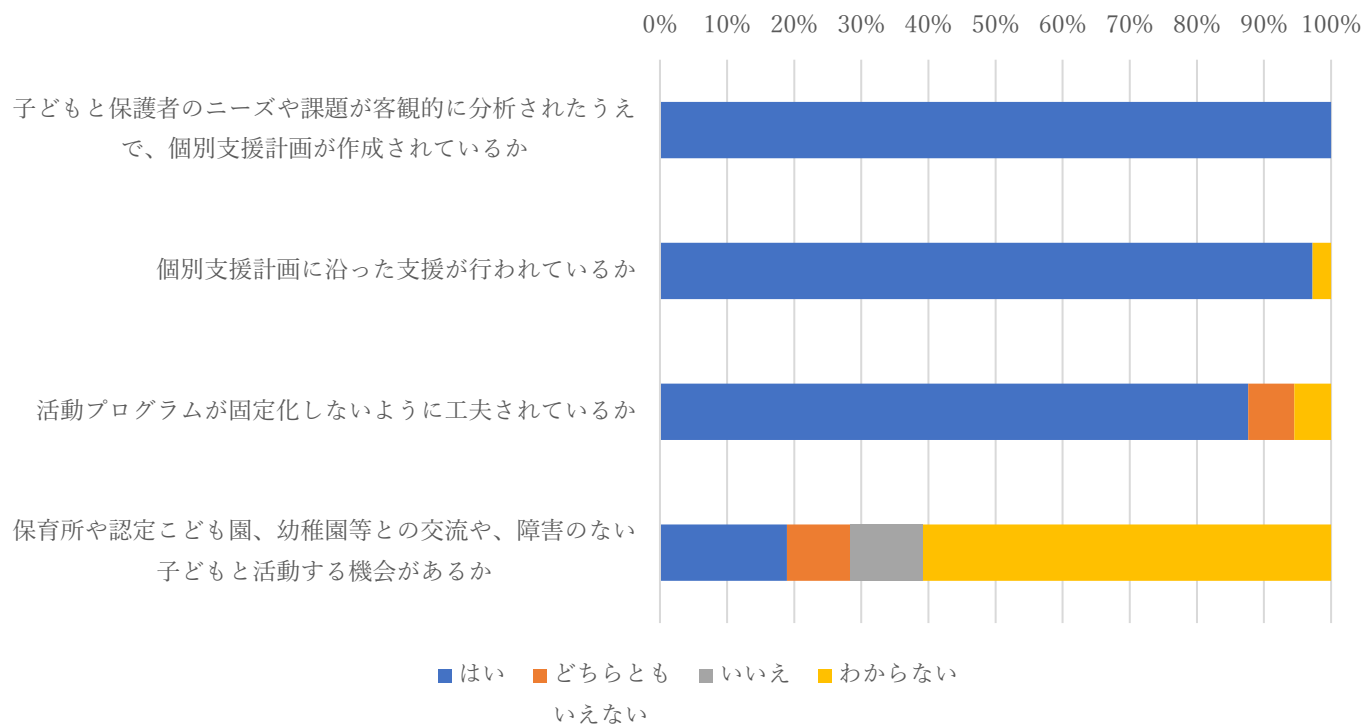
環境・体制整備



【ご意見】

- ・担当の先生が毎回変わるので子どもの目標等、一貫して成長が分かりにくいのかと思いますが、担当の先生が変わることで毎回子どもにとったら新鮮で飽きずに楽しめるからそれはそれでいいのかもしれないと思います。
- ・ボールプールの横（部屋の真ん中）にある柱が危険な気がします。

適切な支援の提供



【ご意見】

- ・ 毎回楽しみに参加しています
- ・ 子どものしたい事に寄り添いながら活動してくれている

保護者への説明等

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明
がなされたか

保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレー
ニング等）が行われているか

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康
や発達の状況、課題について共通理解ができているか

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行わ
れているか

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護
者同士の連携が支援されているか

子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対
応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に…

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が
なされているか

定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、
連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ど…

個人情報の取扱いに十分注意されているか

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない
いえない

【ご意見】

- ・いつもしっかり丁寧に聞いてくれており、大変助かっている
- ・ペアトレを開催されているかはわかりませんが、親身になって話は聞いてくれているので支援されていると感じます
- ・学校や家庭での気になることや悩み事など、話を聞いてアドバイスをくれるのでとてもありがたく思っている
- ・利用者負担について説明を受けたことはありません。
- ・親としてできることなどを知る機会がもっとあればと思っている

非常時の対応 ・ 満足度

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



子どもは通所を楽しみにしているか



事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない
いえない

【ご意見】

- ・いつも通うのを楽しみにしていて大喜びしています。